



SNCF RESEAU CONTRIBUE AUX OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

**COMMUNICATION
SUR LE PROGRES 2020**

SOMMAIRE

1. Déclaration de renouvellement de l'engagement de l'entreprise
2. Description des politiques mises en place par l'entreprise pour respecter les principes du Pacte Mondial des Nations Unies et résultats obtenus
3. Tableau de correspondance aux 17 objectifs de développement durable de l'ONU

1. Déclaration de renouvellement de l'engagement de l'entreprise.

SNCF Réseau confirme son engagement à respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies

Dans un contexte de profonde transformation des mobilités et face aux mutations technologiques et d'usages, aux flux marchands densifiés, aux urgences sanitaires, environnementales, sociales et économiques, SNCF Réseau veut relever les défis du transport de demain en prenant en compte les enjeux du développement durable dans sa stratégie globale d'entreprise.


Depuis le 1er janvier 2020, les 60 597 salariés de SNCF Réseau ont déjà commencé à œuvrer à ces défis dans le cadre du nouveau projet d'entreprise « TOUS SNCF Ambition Réseau » qui définit l'ambition et donne le cap à 2030. Fort de ses 30 000 km de lignes et de ses 10 000 trains circulant chaque jour, SNCF Réseau poursuit son ambition d'être une entreprise performante et engagée au service de ses clients, en assurant chaque jour la conduite de ses opérations, en pleine responsabilité.

Pour soutenir et incarner cette vision, SNCF Réseau contribue aux 4 lignes de force définies par le Groupe SNCF :

- L'humain, avec des femmes et des hommes engagés, formés tout au long de leur parcours professionnel, sensibilisés aux enjeux de l'entreprise et connectés, qui apportent toute leur contribution à la réussite de SNCF Réseau.
- L'environnement, avec la capacité de l'entreprise à augmenter la part du fret ferroviaire et à développer le transport combiné et les autoroutes ferroviaires, accompagner la transition écologique.
- Les territoires, avec un réseau qui s'adapte aux transports de la vie quotidienne, dans des zones plus ou moins denses, des projets favorisant la mobilité qui se poursuivent ou s'enclenchent, et un effort de rénovation soutenu par les investissements du plan de relance.
- Le digital et l'innovation, avec le déploiement de programmes industriels mettant l'accent sur la dématérialisation, l'efficacité et la simplification, générant des économies de coûts de maintenance et d'exploitation ainsi qu'une sécurité accrue.

Les engagements de développement durable de SNCF Réseau traduisent ces lignes de forces et assurent le déploiement de la stratégie d'entreprise au cœur des métiers de l'entreprise afin que chacun s'en approprie les principes, fasse évoluer ses pratiques et développe des solutions permettant l'amélioration continue de la performance durable de l'entreprise.

En cohérence avec cette ambition, SNCF Réseau adhère depuis 2021 au Pacte Mondial des Nations Unies. L'entreprise affirme aujourd'hui son engagement à en respecter les 10 principes. La présente communication sur le progrès illustre cet engagement.

DocuSigned by:

5BAC867CF575447...
Luc Lallemand

Président Directeur Général de SNCF Réseau

2. Description des politiques mises en place par SNCF Réseau pour respecter les principes du Pacte Mondial des Nations Unies et résultats obtenus

➔ DROITS HUMAINS

- Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits Humains ;
- Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits Humains.

SNCF Réseau veille à ne pas se rendre complice de violations des Droits Humains et s'est fixé plusieurs objectifs :

- Augmenter le taux de féminisation de l'entreprise et l'égalité professionnelle ;
- Faciliter l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ;
- Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes dans l'entreprise ;
- Garantir l'accessibilité des personnes en situation de handicap ;
- Mettre à jour sa politique d'achats responsables.

➔ Concernant la féminisation des équipes :

En 2020, SNCF Réseau a mis en œuvre les actions suivantes :

- L'organisation d'une semaine pour la mixité pour l'ensemble des salariés et d'ateliers sur la mixité auprès des comités de direction et des managers de proximité ;
- La mise en œuvre d'une meilleure communication des indicateurs relatifs à la mixité (Exemple : taux de féminisation, taux de recrutement de femmes, taux de femmes occupants des postes de managers opérationnels) ou de communication contre le sexisme.
- La mise en place d'un processus visant à cultiver des viviers de femmes et les accompagner dans les prises de poste à responsabilité avec pour objectif d'atteindre 30% de femmes aux postes à responsabilités au sein du groupe SNCF. Cela comprend aussi la présentation systématique de la candidature d'une femme au sein des postes de directeurs d'établissement pour chaque activité ;
- La promotion des métiers de SNCF Réseau auprès du public féminin y compris en milieu scolaire et universitaire ;
- Le déploiement de formations contre le sexisme, destinées à l'ensemble des salariés.

Résultats obtenus :

	2020	2019	2018
Taux de femmes dans les effectifs (%) Sur l'effectif total qui se compose des salariés liés à l'employeur par un contrat de travail en cours d'exécution ou suspendu à l'occasion de congés ou de maladie, et ce, quelle que soit la nature de ce contrat	15	14,9	14,6

➤ Concernant l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap :

6 engagements concrets ont été mis en œuvre. Ces engagements ont été conclus lors du 8ème accord collectif 2018-2021 signé le 26 avril 2018 (GRH 00393) en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés du Groupe Public Ferroviaire et comprennent :

- L'aménagement des postes de travail et la compensation du handicap ;
- Le développement des compétences comme une priorité ;
- Le recrutement et l'accueil ;
- Une meilleure prise en compte du handicap dans la vie personnelle et professionnelle ;
- L'implication de tous les acteurs ;
- Le soutien à l'emploi externe de travailleurs handicapés via la politique d'achat.

En 2020, SNCF Réseau a mis en œuvre :

- Un groupe de travail « recrutement » constitué de deux interlocuteurs dédiés à temps plein, un en agence recrutement et un dans la cellule handicap ;
- Les acteurs chargés du recrutement et notamment les experts métier ont été sensibilisés et accompagnés sur les sujets de non-discrimination ;
- Des actions d'amélioration pour l'inclusion au travail des personnes en situation de handicap au travers d'une meilleure anticipation de leur arrivée au sein de l'entreprise ou lors d'un retour à l'emploi ;
- Des actions de communication/sensibilisation telles que la présentation de la cartographie des salariés travailleurs handicapés tout en finalisant la mise en place des règles de protection des données personnelles.
- 1 400 CV de personnes en situation de handicap ont été étudiés en fin d'année 2020. Ce résultat est inédit ;
- 78% des travailleurs handicapés employés travaillent en production et 62 % travaillent sur des compétences cœur de métier.
- Des fiches pratiques sur le recrutement et le parcours professionnel des travailleurs handicapés ont été rédigées.

Résultats obtenus : Taux d'emploi de travailleurs handicapés passé de 3,91% en 2019 à 4,38% en 2020.

➤ Concernant l'insertion professionnelle des jeunes dans l'entreprise :

En 2020, SNCF Réseau :

- A partagé des offres d'alternance ajustées au besoin de l'entreprise ;
- A valorisé la voie de l'alternance auprès de ses équipes (managers et salariés) pour ainsi mieux informer et impliquer les différents acteurs pour atteindre l'objectif légal de 5% d'alternants et de 400 stagiaires de 3ème.

Résultats obtenus :

	2020	2019	2018
Nombre d'alternants recrutés en CDI	217	297	442

La baisse observée en 2020 est liée au caractère inédit de la période COVID-19 et des incidences qu'elle a engendrées sur les conditions d'accueil de l'entreprise, avec la limitation de la présence sur site au strict nécessaire.

➤ Concernant la garantie de l'accessibilité des voyageurs en situation de handicap :

Dans le cadre de l'Agendas d'Accessibilité Programmée (Ad'AP), SNCF Réseau a signé le 29 novembre 2016 le Schéma Directeur National d'Accessibilité des services ferroviaires nationaux. Ce schéma donne les grandes lignes de l'action que SNCF Réseau met en place en faveur de l'accessibilité et permet au groupe SNCF de poursuivre sa politique d'accès pour tous aux gares et aux trains en s'appuyant sur ses innovations.

Depuis juin 2018 et en application de la Loi pour un Nouveau Pacte Ferroviaire (loi n°2018-515 du 27 juin 2018), SNCF Réseau dispose de l'autorité nécessaire afin d'assurer de façon transparente et non discriminatoire, conformément aux principes du service public, la coordination de l'ensemble des acteurs afin de garantir aux personnes handicapées et à mobilité réduite, une autonomie de déplacement à chaque étape de la chaîne de transport ferroviaire ou, à défaut, l'accès à des services leur permettant d'organiser leur voyage. A ce titre, SNCF Réseau assure une coordination de politique nationale en matière d'accessibilité du réseau ferroviaire aux personnes en situation de handicap.

SNCF Réseau échange régulièrement grâce à la direction de l'accessibilité avec les associations concernant la thématique de l'accessibilité des gares, des quais, des trains et des services tant au plan régional que national.

Fort de ses avis et propositions recueillis en amont auprès des associations, SNCF Réseau collabore avec ces dernières afin de communiquer et de relayer les informations les plus pertinentes auprès des populations en situation de handicap.

Afin de voir ces échanges institutionnalisés, un protocole d'accord unis SNCF Réseau à 9 associations nationales :

- L'Association des Paralysés de France,
- L'Association Française contre les Myopathies,
- La Fédération Française Handisport,
- L'Union des Associations Nationales pour l'Inclusion des Malentendants et des Sourds,
- La Confédération Française pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes,
- L'Union nationale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis,
- L'Association des Personnes de Petite Taille,
- La Confédération Française des Retraités
- Le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés.

Ce protocole a été renouvelé le 18 octobre 2020 ce qui conforte la mise en place des structures permanentes d'information et de concertation.

Toujours en ce sens, deux instances ont vu le jour : un Conseil Consultatif pour l'Accessibilité, qui vise à informer les associations et à les consulter sur la politique d'accessibilité menée par la Direction, ainsi qu'une Commission de travail mensuelle, lors de laquelle la Direction de l'Accessibilité et les associations travaillent en collaboration sur des projets spécifiques de nouveaux équipements ou d'applications utiles pour les personnes en situation de handicap.

Résultats souhaités : Dans le cadre du dispositif Ad'AP (ordonnance N°2014-1090 du 26 septembre 2014) et grâce aux financements des Autorités Organisatrices de Transport et de l'État, SNCF Réseau et sa filiale SNCF Gares & Connexions prévoient de réaliser les travaux de mise en accessibilité de 732 gares et haltes dans l'hexagone d'ici 2025, tels qu'ils sont inscrits dans les 13 schémas d'accessibilité Ad'AP, régionaux ou nationaux. Via le Conseil consultatif, SNCF Réseau entend de plus définir des principes supplémentaires et poursuivre la recherche de nouvelles solutions d'accessibilité à mettre en

œuvre afin d'améliorer l'accessibilité de la chaîne de transport ferroviaire. L'objectif est d'intégrer ces nouveaux éléments aux cahiers des charges mais aussi de recueillir les avis et propositions des associations dédiées à la question.

➤ Concernant l'objectif de valorisation de l'engagement citoyen de ses collaborateurs :

Sous l'impulsion de la SNCF, l'Alliance pour le mécénat de compétences a été créée. Son objectif est d'encourager les salariés du Groupe à mettre leurs compétences professionnelles au service d'un projet solidaire à raison de 1 à 10 jours par an.

Selon une enquête nationale réalisée par l'IFOP en 2018 auprès de 2 923 personnes (salariés, dirigeants d'entreprise, grand public), 70% des personnes interrogées déclarent vouloir s'engager solidairement au côté de l'entreprise et 64 % ont changé leur regard sur l'intérêt général.

Un soutien financier est apporté par la Fondation SNCF à des associations nationales et locales.

Résultats obtenus :

- Malgré le contexte sanitaire, 148 salariés SNCF Réseau ont participé au mécénat de compétences en 2020 contre 1076 en 2019.
- La Fondation SNCF a apporté son soutien financier en mettant en place un Fonds spécial COVID-19 et en facilitant l'engagement des salariés par la proposition de missions à distance.

➤ Concernant la mise en place d'une politique d'achats responsables :

La politique d'achats responsables SNCF Réseau s'appuie notamment sur l'évaluation de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) des fournisseurs via ECOVADIS.

SNCF Réseau soutient également les acteurs locaux et notamment les PME.

Durant la période COVID, une vigie a été mise en place pour les entreprises en situation délicate, un suivi précis de l'état des factures a été mis en place, le processus a été revu pour réduire les délais de paiement :

- Le Cahier des Clauses et Conditions Générales Travaux (CCCG Travaux) a évolué pour fluidifier et accélérer le règlement des fournisseurs et le traitement des éventuels différends dont une mesure d'accélération des paiements destinée tout particulièrement aux PME en risque financier qui en font la demande.
- Un outil informatique dédié a été créé avec Power BI pour suivre les états de facture et réduire les délais de paiement pour les PME.

Résultats obtenus :

•	2020	2019	2018
Montant des achats effectués auprès de l'économie sociale et solidaire (ESS) (M€)	27,5	25	13,5

- Avec la VIGIE COVID, environ 50 entreprises de fournitures industrielles en difficulté ont fait l'objet d'appels téléphoniques réguliers des acheteurs afin d'identifier les difficultés rencontrées et mettre en place un suivi particulier.

Ces actions répondent aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies numéros : 1,4,5, 8, 11,12,16 et 17

➔ NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;
- Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
- Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

SNCF Réseau entend s'engager durablement en faveur des droits internationaux du travail.

A ce titre, plusieurs objectifs visent à garantir à ses salariés un environnement de travail sécurisé et favorable à leur épanouissement à la fois professionnel et personnel :

- Développer l'engagement de ses salariés ;
- Gérer les risques de non-conformité aux lois et règlements ;
- Respecter la politique d'achats responsables ;
- Augmenter le taux de féminisation dans l'entreprise ;
- Faciliter l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ;
- Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes dans l'entreprise ;
- Contribuer à l'économie sociale et solidaire ;
- Développer les compétences des salariés.

L'engagement au travail des salariés est un objectif majeur de SNCF Réseau qui œuvre quotidiennement en faveur de leur développement tout en veillant à leur bien-être, leur santé et leur sécurité à leur poste de travail.

➔ Concernant le développement de l'engagement au travail de ses salariés :

En 2020 :

- Une instance de gouvernance Comité de Pilotage « Performance sociale » associant RH-QVT (Qualité de Vie au Travail), RH-RS (Relations Sociales), DSSR (Direction Sécurité, Sûreté et Risques) - pôle SST (Santé et Sécurité au Travail), les Médecins Référents de SNCF Réseau a été créée. Cette instance doit être déployée au niveau des différentes zones de productions ;
- Un pilier sur l'engagement des salariés fait partie intégrante du nouveau projet d'entreprise « Tous SNCF Ambition Réseau » ;
- Des actions ont été prises pour responsabiliser le relai managérial dans sa mission d'accompagnement des transformations & consolider les bons résultats de la qualité de vie au travail en renforçant les actions de communication ;
- Un accompagnement au télétravail a été mis en œuvre auprès des salariés notamment.
- Les semaines de la QVT se sont déroulées du 30 novembre au 11 décembre 2020 chez SNCF Réseau. Durant celles-ci, plusieurs conférences, des temps d'inspiration et de réflexion sur le télétravail, et plusieurs webinaires thématiques ont pu être proposés aux différents collaborateurs de l'entreprises ;

Résultats obtenus :

- Dans le cadre du lancement du nouveau projet "Tous SNCF Ambition Réseau", l'édition 2020 du baromètre Allure a intégré à son questionnaire les nouveaux éléments du projet d'entreprise.

Il est ressorti des résultats du questionnaire un redressement significatif de la confiance dans l'entreprise avec une forte progression de l'indice d'engagement et de l'indice qualité de vie au travail, et un fort attachement au groupe SNCF ;

	2020	2019	2018
Indice d'engagement des salariés (%)	66	54	59
Note QVT	69	65	66

- Lors du déploiement de l'enquête sur le télétravail en période de Covid, 84 % des répondants ont déclaré avoir un bon vécu de la période (plus de 9000 répondants dont 76% en télétravail à 100%).

➤ Concernant la gestion des risques de non-conformité aux lois et règlements, le respect de la politique d'achats responsables, l'augmentation du taux de féminisation dans l'entreprise, la facilitation de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap et des jeunes dans l'entreprise

SNCF Réseau entend jouer à travers ces engagements son rôle dans la lutte pour les droits des travailleurs nationaux, européens et internationaux tout en s'assurant du strict respect des réglementations en vigueur et en continuant d'avancer vers une politique d'achats toujours plus responsable.

De plus, par la mise en œuvre de ses nombreuses actions en faveur de la lutte contre toutes les formes de discrimination, SNCF Réseau entend faire de sa structure un organisme favorable au recrutement, à l'intégration, au maintien en emploi et à l'évolution des publics sujets à la discrimination.

SNCF Réseau, à travers sa direction Ressources Humaines, s'attache à respecter la réglementation en matière de négociation collective et de dialogue avec les différentes parties prenantes, y compris les partenaires sociaux.

Cela se traduit par la négociation des accords de branche pour l'activité ferroviaire ou des différents accords collectifs (exemple : accords négociés portant sur la majoration salariale ou accords collectifs sur les contrats à la suite de la transformation des EPIC en SA).

➤ Concernant la contribution à l'économie sociale et solidaire :

Malgré la crise COVID et l'arrêt de très nombreux chantiers, les engagements pris en matière de clauses d'insertion sociale et des emplois en insertion qu'elles génèrent ont été maintenus.

Résultats obtenus : En 2020, le nombre d'heures en insertion sociale réalisées par des clauses sociales a augmenté malgré la crise sanitaire.

	2020	2019	2018
Nombre d'heures en insertion sociale réalisées par des clauses sociales	886 388	682 066	330 000

➤ Concernant le développement des compétences des salariés :

En 2020, pour gagner en performance économique et sociale, SNCF Réseau a entamé la transformation de son process de formation. L'objectif est de mettre le salarié au cœur du dispositif pour le rendre acteur de son employabilité et de son parcours de développement des compétences, et de gagner en efficience.

Pour cela, SNCF Réseau a :

- retravaillé les parcours de formation des agents de maintenance, afin d'adapter au mieux la formation aux compétences attendues pour tenir un poste. Cela se traduit par son programme Refonte Méthode et Contenus (RMC) ;
- favorisé la pédagogie inversée et fait en sorte que l'agent soit chaque jour davantage acteur de sa propre formation ;
- élargi l'utilisation de "Mon Académie Réseau" sa plateforme de formation à distance à l'ensemble des activités de SNCF Réseau.

Depuis la mise en place du programme RMC, les équipes ont déjà réalisé les nouvelles grilles de compétences pour 6 spécialités : voie, signalisation électrique, signalisation mécanique, télécom, caténaire et produit train ;

Fin 2020, les 70 parcours de formation initiale ont été traités (formation pour opérateurs CREQ (conducteurs équipement), convoi du GI (gestionnaire d'infrastructure), opérateurs de signalisation électrique, opérateurs caténaires, jeunes cadres ; ...). Les métiers de la maintenance et de la circulation ont des cursus avec des objectifs communs tel que la vision système ou encore le management de la sécurité ;

L'outil "Mon Académie Réseau" offre désormais à la fois une portabilité des contenus, c'est-à-dire la possibilité de bénéficier de contenus de formation à tout moment, sur différents types de supports (portable, PC...), mais aussi une traçabilité de l'utilisation de ces contenus.

Résultats obtenus : Malgré la crise COVID, en 2020 : 73% des salariés ont pu bénéficier d'une formation et 1842 heures de formations ont pu être maintenues malgré les circonstances

	2020	2019	2018
Taux de salariés ayant pu bénéficier d'une formation	73%	81%	79%
Nombre d'heures de formation	1 842	2 240	2 450

Ces actions répondent aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies numéros : 1, 3, 4, 5, 8, 10, 16.

➔ ENVIRONNEMENT

- Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

SNCF Réseau a fait de la préservation de la planète et de la lutte contre le changement climatique une de ses priorités d'actions. Ainsi, les objectifs suivants sont poursuivis :

- gestion de la fin de vie de ses produits ;
- réduction de ses émissions carbone ;
- préservation de la biodiversité ;
- réduction des nuisances sonores ;
- tout en garantissant la conformité environnementale de ses activités.

➔ Concernant l'économie circulaire :

En 2020, SNCF Réseau a pris comme objectif pour 2030 de réduire de 25% ses émissions carbone indirectes par rapport à 2018 grâce aux actions d'économie circulaire sur les 4 segments : ballast, rail, traverses bois/bétons, fil de contact caténaire. Ainsi, SNCF Réseau :

- Lutte contre la raréfaction des ressources et notamment des métaux comme l'acier de haute qualité qui sert à la fabrication des rails ou le cuivre pour le fil de contact caténaire ;
- Économise les ressources minérales.

SNCF Réseau a mis en œuvre des actions afin de :

- Améliorer les taux de collecte et le tri des produits déposés lors des chantiers de maintenance ou de renouvellement de la voie ;
- Augmenter et industrialiser le réemploi des produits de dépose (et des surstocks) pour contribuer à la performance Industrielle de la chaîne d'approvisionnement ;
- Industrialiser et privilégier le recyclage des produits de dépose non réemployables plutôt que la valorisation énergétique ;
- Maximiser la valorisation en vente externe du capital matière, non valorisé en interne ;
- Quantifier et augmenter l'économie carbone liée à la politique économie circulaire.

En 2020, 3 projets ont été lancés :

- La carrière artificielle de Miramas afin de créer une offre de service de granulats recyclés pour le ferroviaire, en région Provence Alpes Côte d'Azur et Occitanie ;
- La recyclerie de Beaune pour réceptionner afin de les trier et les contrôler les produits tels que les butées nabla (pièces en plastique garantissant l'écartement et l'isolation entre le rail et la traverse béton), le matériel de signalisation ferroviaire et télécoms, les vis, écrous, attaches. Une fois reconditionnés, ces produits sont envoyés au magasin national de l'entreprise pour être utilisés sur les chantiers et les opérations de maintenance.
- L'homologation des premiers « rails verts » Greensteel et leur déploiement sur le réseau ferroviaire afin d'émettre jusqu'à 90% de CO2 en moins.

Résultats obtenus :

- Malgré l'arrêt des chantiers dû au contexte de COVID, les taux de recyclage et de réemploi sont restés élevés :

	2020	2019	2018
Taux de captation des matériaux dimensionnant de la voie (ballast, rail, traverses bois/bétons, fil de contact caténaire) collectés lors des opérations de régénération pour la valorisation dont le réemploi (%)	44%	-	-
Ventes de matériaux en fin de vie (M€)	25	36,7	45,5
Part de rails réemployés (%)	4%	3%	2,7%
Part de rails recyclés (%)	96%	97%	97,3%
Part de ballast réemployé en suite rapide (%)	30 à 50%	30 à 50%	30 à 50%
Volume de traverses bois valorisées énergétiquement (tonnes)	51 784	65 000	65 187

- Ainsi, 7,5% d'émissions carbone ont été évitées par km de voie régénérée par rapport à 2018 sur les 4 segments ballast, rail, traverses bois/bétons, fil de contact caténaire, grâce aux actions d'économie circulaire ;

➤Concernant la transition énergétique :

En 2020, SNCF Réseau a :

- poursuivi les études sur la production d'électricité voltaïque sur ses emprises en sollicitant les producteurs de photovoltaïque au travers d'une consultation non engageante (Request For Information), pour les interroger sur l'intérêt de 11 sites d'une superficie totale de 117 ha identifiés en 2019 à des fins de valorisation foncière ;
- initialisé un système de télématique embarquée sur le parc de véhicules routiers afin de suivre en temps réel les données de consommations et kilométriques, l'attitude du conducteur et l'état de la maintenance de chaque véhicule.

SNCF Réseau participe également à l'objectif Groupe de réduction des émissions des gaz à effet de serre sur la période 2015-2030 de moins 30% pour ses activités Transport et de moins 50% pour ses activités Bâtiments.

➤Concernant la biodiversité :

SNCF Réseau s'est engagée dans la préservation de la biodiversité et applique la démarche Eviter-Réduire-Compenser de la conception à la réalisation de ses projets. SNCF Réseau œuvre aussi pour faire évoluer les pratiques autour de la maîtrise de la végétation et travaille à :

- réduire l'usage des produits phytopharmaceutiques de synthèse ;
- sortir du glyphosate en 2021 ;
- tendre vers le Zéro Phytopharmaceutique conventionnel.

Chaque établissement de maintenance élabore un schéma directeur pluriannuel d'entretien de la végétation qui permet de prioriser les zones à traiter (par exemple pour le traitement des arbres à risque) avec l'aide d'un spécialiste de la végétation désigné ou d'une structure externe compétente comme l'Office National des Forêts.

De nouvelles techniques et alternatives à l'utilisation du glyphosate ont été testées telles que :

- l'usage d'herbicides alternatifs en utilisant de nouveaux produits de biocontrôle ;
- l'ensemencement choisi sur voies de services ;
- la mise en place de géotextile ;
- des technologies nouvelles de type ondes et impulsions électriques.

Résultats obtenus :

	2020	2019	2018
Taux d'installations ferroviaires couvertes par des actions de réduction/suppression d'usage des produits phytopharmaceutiques	15,4%	5,9%	4,3%

➤Concernant les nuisances sonores :

Dès le début des projets, SNCF Réseau prend en compte la dimension acoustique.

Sont mises en œuvre des actions telles que :

- La mise en place d'un « tapis en ballastière » qui permet de réduire par dix la source sonore des opérations de pose de ballast ;
- « La météo des chantiers », nouvelle expérimentation qui consiste à mettre en place sur les chantiers des instruments de captage et d'enregistrement de tous les bruits émis de jour comme de nuit afin de mieux informer sur les nuisances induites par les travaux ;
- Le remplacement, lors des travaux de modernisation des voies, des anciennes traverses bois par des traverses béton pour permettre un gain de l'ordre de 3 dB(A) le long des voies rénovées ;
- L'identification des points noirs bruits et leur traitement, soutenu par l'Agence de l'Environnement et la Maîtrise de l'Energie.

Résultats obtenus :

	2020	2019	2018
Montant des investissements engagés pour la réalisation des travaux de réduction des nuisances sonores dans le cadre de la politique nationale de résorption des points noirs bruits (PNB) (M€)	2M€	2,7M€	2,7M€
Nombre de logement PNB traités	456	637	718
Nombre de personnes ayant bénéficié d'un traitement PNB	1368	1911	2 164

La crise sanitaire a occasionné l'arrêt des chantiers sur une large période. Cet arrêt explique que les investissements ainsi que les chiffres des traitements PNB soient à la baisse.

➤Concernant la conformité aux enjeux environnementaux :

Afin de garantir et maîtriser ses enjeux environnementaux, SNCF Réseau déploie des Systèmes de Management Environnemental (SME). Son objectif est que 100% des établissements aient déployé un SME fin 2025.

Pour cela, en 2020, les établissements se sont engagés dans la démarche P.A.C.T.E (Plan d'Amélioration Continue et de Traçabilité pour l'Environnement), label interne créé en 2018. Il inscrit la dynamique d'amélioration continue par palier : Bronze, Argent, Or.

Résultats obtenus :

- Fin 2020, 25% des établissements de SNCF Réseau ont déployé un système de management de l'environnement (SME) : 6 établissements sont PACTE OR ou ISO 14001, 7 sont PACTE Argent et 13 sont PACTE Bronze ;
- De plus en plus de salariés sont formés aux sujets environnement et sont en capacité d'identifier et d'effectuer de meilleures remontées terrain concernant les événements environnements. Ce qui explique l'augmentation des événements environnementaux en 2020.

	2020	2019	2018
Taux d'établissements ayant déployé un système de management de l'environnement (SME) sur le nombre total d'établissements (%)	25	18	15
Nombre de salariés formés aux sujets environnement	209	263	151
Nombre d'événements environnementaux	112	84	20

Ces actions répondent aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies numéros : 6,7,9,11,12,13,15,17.

➔ LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fond et les pots de vin

En 2020, à la suite du contrôle de l'Agence Française Anticorruption (survenu en 2018) et les conclusions de ce contrôle, SNCF Réseau poursuit la lutte anticorruption, en appliquant la loi du 9 décembre 2016 sur la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique.

Pour cela, SNCF Réseau a réalisé les actions suivantes :

- Une cartographie des risques de corruption au sein de l'entreprise a été mise à jour ;
- Un plan d'actions dédié aux projets et à la relation avec les fournisseurs a été initié ;
- Des cycles de formation via les modules de E-learning Groupe ou des formations en webinar ont été déployés ;
- Des contrôles de conformité ont été déployés au sein des filiales de SNCF Réseau tel que Gares & Connexions, AREP, Sferis ;
- Le code de conduite anti-corruption a été mis à jour avec en complément une politique sur les cadeaux et les invitations ;
- Les procédures internes d'évaluation ont été revues et mises à jour ainsi que les clauses contractuelles.

Résultats obtenus : Entre Juillet 2017 et Novembre 2020, 3430 salariés et agents SNCF Réseau ont été formés en présentiel ou en webinar sur les thématiques de lutte contre la corruption et trafic d'influence.

Ces actions répondent à l'Objectif de Développement Durable des Nations Unies numéro : 16.

3. Tableau de correspondance entre les 10 principes du Pacte Mondial et les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies, avec les chapitres de la déclaration de performance extra-financière de SNCF Réseau.

Principes Global Compact		ODD	Correspondance au sein de la DPEF de SNCF Réseau
✓	Principes 1,3,4,5,6	ODD 1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	4.3 Tableau des indicateurs : montant des achats effectués auprès de l'économie sociale et solidaire 4.4.2 Améliorer notre performance sociale 4.4.4 Contribuer à l'économie sociale et solidaire 4.5.3 Développer notre empreinte économique locale
		ODD 2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable	Cet objectif ne se traduisant pas directement au sein de notre programme d'action, nous ne disposons pas d'indicateurs à fournir.
✓	Principes 3,4,5,6	ODD 3 - Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	3.3 Maîtrise des principaux risques opérationnels 4.4.2 Améliorer notre performance sociale 4.4.3 Valoriser l'engagement citoyen de nos collaborateurs 4.4.4 Contribuer à l'économie sociale et solidaire
✓	Principes 1,2,3,4,5,6	ODD 4 - Assurer l'accès équitable de tous à une éducation de qualité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	4.4.2.4 Développer les compétences des salariés 4.4.3 Valoriser l'engagement citoyen de nos collaborateurs
✓	Principes 1,2,3,4,5,6	ODD 5 - Parvenir à l'égalité entre les sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	4.4.2.1. Augmenter le taux de féminisation dans l'entreprise
✓	Principes 7,8,9	ODD 6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des 3 ressources en eau	4.3 Tableau de synthèse des indicateurs : Part d'ouvrages hydrauliques mis en conformité sur le nombre d'ouvrages entravant les cours d'eau inscrits par arrêté préfectoral en liste 2 (%) En 2019-2018 c'est le nombre des CECE (continuités écologiques des cours d'eau) rétablies sur les 110 inscrites à la réglementation qui a été publié. En 2020 l'indicateur a été modifié et exprimé en pourcentage. 4.6.1 Développer l'économie circulaire 4.6.2 Protéger la biodiversité

Principes Global Compact		ODD	Correspondance au sein de la DPEF de SNCF Réseau
✓	Principes 7,8,9	ODD 7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables, modernes et abordables	4.6.3 Réduire les émissions de gaz à effet de serre et améliorer l'efficacité énergétique.
✓	Principes 1,2,3,4,5,6,	ODD 8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	4.4.2.2. Faciliter l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap 4.4.2.3. Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes dans l'entreprise 4.4.4 Contribuer à l'économie sociale et solidaire 4.6.1 Développement de l'économie circulaire
✓	Principe 7,8,9	ODD 9 - Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	4.5.4 Améliorer le dialogue avec nos parties prenantes territoriales 4.5.5 Réduire les nuisances sonores 4.6.3 Réduction des émissions de gaz à effet de serre et amélioration de l'efficacité énergétique
✓	Principe 3,4,5,6	ODD 10 - Réduire les inégalités au sein des pays et d'un pays à l'autre	4.4.2.1. Augmenter le taux de féminisation dans l'entreprise 4.4.2.2. Faciliter l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap 4.4.2.3. Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes dans l'entreprise
✓	Principes 1,2,7,8,9	ODD 11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	4.5.2 Garantir l'accessibilité des voyageurs handicapés à la mobilité 4.5.4 Améliorer le dialogue avec nos parties prenantes territoriales 4.5.5 Réduire les nuisances sonores 4.6.3 Réduction des émissions de gaz à effet de serre et amélioration de l'efficacité énergétique
✓	Principes 7,8,9	ODD 12 - Établir des modes de consommation et de production durables	3.7.1 Politique d'achats responsables 4.6.1 Développement de l'économie circulaire
✓	Principes 7,8,9	ODD 13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	4.5.1 Adapter le réseau aux changements climatiques 4.6.3 Réduire les émissions de gaz à effet de serre et améliorer l'efficacité énergétique
		ODD 14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	Cet objectif ne se traduisant pas directement dans notre programme d'action, nous ne disposons pas d'indicateurs à fournir.

Principes Global Compact		ODD	Correspondance au sein de la DPEF de SNCF Réseau
✓	Principes 7,8,9	ODD 15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité	4.6.2 Protéger la biodiversité
✓	Principes 1,2,3,4,5,6,10	ODD 16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous	3.2.2 La démarche de cartographie des risques de SNCF Réseau 3.3.3 La sécurité des systèmes d'information et la protection des données 3.4.2 La lutte contre la corruption et le trafic d'influence 4.4.2 Améliorer notre performance sociale 4.3 Tableau des indicateurs :
✓	Principes 7,8,9	ODD 17 - Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable	4.5.4 Améliorer le dialogue avec nos parties prenantes territoriales